

Regulamin usług „DiDHost”

Regulamin świadczenia usługi rejestracji domeny oraz usług z nią związanych

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usługi rejestracji domeny oraz usług powiązanych na stronie didhost.pl.
2. *Domena* to unikatowy ciąg znaków alfanumerycznych, składający się z nazwy i rozszerzenia oferowanego przez odpowiedniego Rejestratora.
3. *Rejestracja domeny* oznacza umieszczenie nazwy domeny wraz z odpowiadającymi jej adresami serwerów nazw w odpowiedniej strefie DNS na głównym serwerze tej strefy. Opłaty za tę usługę są ustalane zgodnie z cennikiem dostępnym na stronie didhost.pl.
4. *Rejestrator* to podmiot odpowiedzialny za rejestrację nazw domen w bazie Operatora Rejestru, z którym zawierana jest umowa o rejestrację domeny internetowej.
5. *Operator Rejestru* to jednostka zarządzająca rejestracją nazw domen w danej strefie, kontrolująca zasady alokacji tych domen oraz obsługująca technicznie swoją strefę poprzez generowanie pliku strefy zawierającego adresy serwerów nazw dla każdej z zarejestrowanych domen.
6. *Cesja Elektroniczna* to jedna z form zmiany Abonenta lub modyfikacji niektórych jego danych, określonych w niniejszym Regulaminie.
7. *Nowy Abonent* to podmiot wskazany przez Klienta reprezentującego dotychczasowego Abonenta podczas inicjacji procedury Cesji Elektronicznej, który ma przejąć prawa wynikające z umowy o rejestrację domeny.
8. *Okres rejestracji domeny* oznacza okres abonamentowy usługi.
9. Terminy pisane wielką literą, nie zdefiniowane w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Ogólnych Warunkach Umów.
10. Dla domen, których delegacja wskazuje na serwery DNS DiDHost sp. z o.o., system DNS może być zabezpieczony poprzez rozszerzenie DNSSEC, zwiększające bezpieczeństwo informacji, oraz rekord CAA, chroniący domenę przed wydaniem certyfikatów SSL przez nieautoryzowane urzędy.

II. Ochrona danych osobowych

1. DiDHost sp. z o.o. ma prawo przetwarzać dane osobowe Klienta i Abonenta niezbędne do wykonania usługi.
2. Podanie danych osobowych Abonenta podczas zamawiania domeny jest dobrowolne, ale niezbędne do jej rejestracji.
3. Klient zobowiązuje się zapewnić Abonentowi prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz możliwość ich poprawiania.
4. DiDHost sp. z o.o. może przekazać dane osobowe Klienta i Abonenta następującym podmiotom w zakresie niezbędnym do wykonania usługi: a) MSERWIS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, z siedzibą przy ulicy Stacyjnej 1, 53-613 Wrocław, wpisana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000708029, NIP 8971849179, REGON 368943222, b) Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa – Państwowy Instytut Badawczy (NASK), c) European Registry for Internet Domains (EURid), d) Enom INC.
5. Odbiorcami danych osobowych mogą być również podmioty wymienione na

stronie didhost.pl.

6. Klient, akceptując Regulamin, oświadcza, że Abonent został poinformowany o danych DiDHost sp. z o.o., danych odbiorców jego danych osobowych oraz zasadach ich przetwarzania i przysługujących mu uprawnieniach zgodnie z Ogólnymi Warunkami Umów.

III. Zamawianie usługi rejestracji domeny i usług powiązanych

1. Aby zamówić domenę, Klient musi wypełnić elektroniczny formularz zamówienia usługi.
2. Zawierając umowę na podstawie niniejszego Regulaminu (np. zamawiając usługę, dokonując wpłaty lub korzystając z opłaconej usługi), Klient potwierdza, że zapoznał się i akceptuje jego treść.
3. Złożenie zamówienia na domenę jest równoznaczne z zawarciem umowy między Abonentem a DiDHost sp. z o.o. o reprezentację Abonenta w zakresie rejestracji i obsługi domeny oraz świadczenia usług powiązanych. Upoważnienie obejmuje m.in.: a) wybór Rejestratora lub pośrednika rejestracji, b) zawarcie w imieniu Abonenta umowy o rejestrację domeny, c) zmianę Rejestratora lub pośrednika oraz pozyskanie kodu authinfo, d) obsługę domeny na serwerach DNS DiDHost sp. z o.o., e) zabezpieczenie domeny poprzez DNSSEC i rekord CAA.
4. Jeśli Klient nie jest Abonentem, ponosi odpowiedzialność za posiadanie odpowiedniego upoważnienia od Abonenta oraz za przekazane dane.
5. DiDHost sp. z o.o. zawiera umowę w imieniu Abonenta z odpowiednim Operatorem Rejestru, Rejestratorem oraz dostawcami usług wymienionych w Regulaminie.
6. Klient odpowiada za wszelkie szkody poniesione przez DiDHost sp. z o.o. wskutek zlecenia usługi bez odpowiedniego upoważnienia.
7. Na żądanie DiDHost sp. z o.o., Klient musi przedstawić upoważnienie od Abonenta.
8. Szczegółowe zasady rejestracji domen są dostępne na stronach internetowych Operatorów Rejestrów. Operatorzy Rejestrów mogą zmieniać te zasady w dowolnym momencie.

IV. Zasady rejestracji domen globalnych

1. Rejestracja domen globalnych (.com, .net, .org, .info, .biz) odbywa się na podstawie umów zawartych przez DiDHost sp. z o.o. z odpowiednimi partnerami.
2. W przypadku tych domen obowiązują zasady rejestracji i utrzymania ustalone przez odpowiednich Operatorów Rejestru oraz ICANN, dostępne na stronie icann.org, w tym Jednolita Polityka Rozstrzygnięcia Sporów Dotyczących Nazw Domen.

V. Zasady rejestracji domen polskich

1. Rejestracja domen polskich odbywa się na podstawie umów zawartych przez DiDHost sp. z o.o. z MSERWIS sp. z o.o. i innymi partnerami.
2. Obowiązują zasady rejestracji i utrzymania nazw domen ustalone przez NASK, dostępne na stronie dns.pl, oraz ewentualnie dodatkowe zasady określone przez partnerów DiDHost sp. z o.o.

VI. Zasady rejestracji domen krajowych

1. Rejestracja domen krajowych najwyższego poziomu (ccTLD) odbywa się na podstawie umowy z MSERWIS sp. z o.o.. Klient oświadcza, że akceptuje Ogólne Warunki Umów MSERWIS sp. z o.o. na stronie <https://www.domeny.tv>
2. Obowiązują zasady rejestracji i utrzymania nazw domen ustalone przez odpowiednich Operatorów Rejestru.

VII. Zasady rejestracji domeny .eu

1. Rejestracja domeny .eu odbywa się na podstawie umów zawartych z partnerami DiDHost sp. z o.o. Klient oświadcza, że akceptuje odpowiednie warunki umowne partnerów.
2. Obowiązują zasady rejestracji i utrzymania nazw domen ustalone przez EURid, dostępne na

stronie eurid.eu.

VIII. Zasady rejestracji domen nTLD

1. Rejestracja nowych domen najwyższego poziomu (nTLD) odbywa się na podstawie umowy z MSERWIS sp. z o.o.. Klient akceptuje Ogólne Warunki Umów MSERWIS oraz ewentualne Warunki Szczegółowe dostępne na stronie <https://www.domeny.tv>.
2. Obowiązują zasady rejestracji i utrzymania nazw domen ustalone przez odpowiednich Operatorów Rejestru oraz ICANN.

IX. Znaki narodowe

1. Rejestracja domen zawierających narodowe znaki diakrytyczne dotyczy wyłącznie postaci ACE (ASCII Compatible Encoding) domeny IDN (Internationalized Domain Names), zaczynającej się od 'xn--'.
2. Domeny te są rejestrowane zgodnie ze standardami RFC 3490, RFC 3491, RFC 3492 oraz zasadami opisanymi w dokumencie "idn-registration_rules" dostępnym na stronie [dns.pl](https://www.dns.pl).
3. Abonent zgadza się na ewentualną zmianę postaci ACE-IDN w przypadku przyjęcia nowego standardu internetowego.

X. Okres rejestracji domeny

1. DiDHost sp. z o.o. rejestruje domeny na okresy wskazane w cenniku i formularzu zamówienia.
2. Minimalny okres rejestracji domeny to 1 rok.
3. Okres rejestracji liczy się od daty zarejestrowania domeny.

XI. Procedura rejestracji domeny

1. DiDHost sp. z o.o. zobowiązuje się zarejestrować domenę o nazwie podanej przez Klienta w formularzu zamówienia.
2. Rejestracja następuje tylko na serwery DNS zarejestrowane i widoczne w globalnej bazie Whois. DiDHost sp. z o.o. może odmówić zmiany delegacji na niezarejestrowane serwery DNS.
3. Proces rejestracji trwa do 72 godzin od daty zaksięgowania płatności. Klient będący Konsumentem oświadcza, że żąda realizacji usługi przed upływem 14 dni od daty złożenia zamówienia.
4. Nieopłacone w terminie wnioski o rejestrację domeny zostaną usunięte.
5. W przypadku późniejszego odnotowania wpłaty, domena zostanie zarejestrowana, z zastrzeżeniem pkt 6.
6. DiDHost sp. z o.o. może odmówić rejestracji domeny, jeśli: a) domena jest już zarejestrowana lub zarezerwowana, b) trwa już proces rejestracji tej domeny, c) Klient podał niekompletne lub nieprawdziwe dane.
7. W przypadku utraty prawa do domeny lub jej przeniesienia, DiDHost sp. z o.o. nie zwraca kosztów rejestracji.

XII. Przedłużenie okresu rejestracji domeny

1. Przedłużenie oznacza rejestrację domeny na kolejny okres abonamentowy.
2. Brak wpłaty za przedłużenie do ostatniego dnia bieżącego okresu skutkuje rozwiązaniem umowy następnego dnia.
3. DiDHost sp. z o.o. umożliwi odpłatne przywrócenie domeny po upływie jej ważności.
4. Przywrócenie jest możliwe, jeśli płatność zostanie dokonana najpóźniej 72 godziny przed upływem okresów wyznaczonych przez Operatorów Rejestrow.
5. DiDHost sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za wyrejestrowanie domeny z powodu nieterminowej płatności.

XIII. Udostępnienie kodu authinfo i przeniesienie domeny

1. Na pisemny wniosek Abonenta, DiDHost sp. z o.o. udostępnia kod authinfo, przesyłając go na adres Abonenta.
2. Przeniesienie domeny do innego usługodawcy odbywa się zgodnie z zasadami Operatorów Rejestrów.
3. Klient oświadcza, że dane Abonenta są prawidłowe i że posiada upoważnienie do działania w jego imieniu.
4. Przeniesienie domeny do DiDHost sp. z o.o. następuje po wypełnieniu odpowiedniego wniosku.
5. W niektórych przypadkach przeniesienie wiąże się z obowiązkiem przedłużenia domeny na kolejny okres.
6. DiDHost sp. z o.o. może zaliczyć wpłaconą kaucję na poczet opłaty za rejestrację domeny.
7. W przypadku nieudanego przeniesienia, kaucja zostanie zwrócona jako nadpłata w Panelu Klienta.
8. Przeniesienie domeny do innego usługodawcy oznacza przejęcie zarządzania rozszerzeniem DNSSEC przez nowego usługodawcę.

XIV. Publikowanie danych Abonenta w bazie Whois

1. Klient oświadcza, że Abonent jest świadomy zasad publikowania danych w bazie Whois i je akceptuje.
2. Dane Abonenta domen globalnych mogą być chronione poprzez usługę Whois Privacy, dostępną na podstawie odrębnej umowy.

XV. Zmiana danych Abonenta

1. Klient może zmienić dane Abonenta za jego zgodą w formie elektronicznej lub pisemnej.
2. Zmiana nazwy Abonenta, adresu e-mail lub zmiana Abonenta dla domen globalnych i nTLD wymaga formy elektronicznej lub pisemnej.
3. DiDHost sp. z o.o. wprowadza zmiany w bazie Whois w ciągu 72 godzin od ich otrzymania.
4. Procedura Cesji Elektronicznej wymaga zatwierdzenia przez dotychczasowego i nowego Abonenta.
5. DiDHost sp. z o.o. może zażądać dodatkowych dokumentów potwierdzających zmiany.
6. Klient ponosi odpowiedzialność za szkody wynikłe z nieprawidłowej zmiany danych.

XVI. Weryfikacja danych Abonenta domen globalnych i nTLD

1. Po rejestracji lub zmianie danych DiDHost sp. z o.o. weryfikuje poprawność danych Abonenta, wysyłając wiadomość e-mail z unikalnym kodem do potwierdzenia.
2. Brak potwierdzenia w ciągu 15 dni może skutkować zawieszeniem domeny.
3. W przypadku nieaktualnych danych kontaktowych DiDHost sp. z o.o. może podjąć dodatkowe kroki weryfikacyjne.

XVII. Zmiana Klienta reprezentującego Abonenta

1. Abonent ma prawo zmienić Klienta reprezentującego go w DiDHost sp. z o.o.
2. Zmiana jest bezpłatna i może być dokonana na podstawie wniosku pisemnego lub online za zgodą dotychczasowego Klienta.
3. DiDHost sp. z o.o. dokonuje zmiany w ciągu 72 godzin od otrzymania prawidłowego wniosku.

XVIII. Postanowienia końcowe

1. Usługa rejestracji domeny jest świadczona wyłącznie Klientom korzystającym z Panelu Klienta DiDHost.pl zgodnie z Ogólnymi Warunkami Umów.
2. Przeniesienie domeny do innego usługodawcy oznacza rozwiązanie umowy o świadczenie usługi z DiDHost sp. z o.o.

3. W relacjach między DiDHost sp. z o.o. a Klientem lub Abonentem obowiązuje prawo polskie.
4. Spory nierozwiązane w drodze reklamacji będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby DiDHost sp. z o.o.
5. Językiem właściwym dla postępowań sądowych jest język polski.
6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają Ogólne Warunki Umów.